



IT-Support Mitarbeiter (m/w/d) geringfügige Beschäftigung

Stellenbeschreibung

Wir suchen zum 01.03.2021 auf 450 € - Basis einen erfahrenen Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Support für den Gesamtverband in Mannheim.

Der DRK-Kreisverband Mannheim e.V. beschäftigt rund 500 Mitarbeiter. In 26 Ortsvereinen engagieren sich über 2.000 Ehrenamtliche im Bevölkerungsschutz, in Bereitschafts- und Sanitätsdiensten, Ausbildung, Sozialarbeit und Jugendarbeit. IT stellt die Basis für eine kompetente und zielgerichtete Arbeit dar. Rund 150 Computer werden durch unsere Mitarbeiter genutzt.

Ihre Aufgaben

- Annahme und Klassifizierung von telefonischen und schriftlichen Support-Anfragen
- 1st Level IT-Support
- Remote- und vor Ort-Support
- Installation und Auslieferung von IT-Hard- und Software
- Einrichtung und Wartung von Arbeitsplatzrechnern
- Unterstützung bei der Beschaffung, Organisation und Serviceabwicklung von Hard- und Software

Wir erwarten

- Vorerfahrung im IT Bereich (Studium, abgeschlossene Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation)
- Sicherer Umgang mit Microsoft Produkten (Betriebssysteme, Office, etc.)
- Gute Kenntnisse im Hardwarebereich
- Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Selbstständige, sorgfältige und zielorientierten Arbeitsweise
- Souveränes und selbstsicheres Auftreten auch in Stresssituationen
- Ausgeprägte Eigenmotivation sowie Spaß an der Arbeit in einem dynamischen Umfeld

Wir bieten

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit vielfältigen Handlungs- und Gestaltungsspielräumen
- Moderne Ausstattung der Arbeitsplätze
- Vergütung nach dem DRK-Tarifvertrag mit Jahressonderzahlung und betrieblicher Altersvorsorge
- Großzügige Rabattaktionen für unsere Mitarbeiter beim DRK-Serviceportal
- Jobticket
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte vorzugsweisen per E-Mail bis spätestens 29. Januar 2021 an Bewerbung@DRK-Mannheim.de



**Deutsches
Rotes
Kreuz** Kreisverband
Mannheim e.V.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Kontakt

Arbeitgeber: DRK-KV Mannheim e. V.

Ort: Im Kreisverbandsgebiet

Ansprechpartner: DRK-Kreisverband Mannheim e. V. Personalabteilung Hafenstraße 47 68159 Mannheim

Tel. 0621 3218 126 Fax 0621 3218 150

E-Mail: Bewerbung@DRK-Mannheim.de

Veröffentlicht am: 08.01.2021