



IT-Support Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit

Stellenbeschreibung

Wir suchen zum 01.05.2020 in Vollzeit eine/n erfahrene/n Mitarbeiter/in im IT-Support für den Gesamtverband in Mannheim.

Der DRK-Kreisverband Mannheim e.V. beschäftigt rund 500 Mitarbeiter. In 26 Ortsvereinen engagieren sich über 2.000 Ehrenamtliche im Bevölkerungsschutz, in Bereitschafts- und Sanitätsdiensten, Ausbildung, Sozialarbeit und Jugendarbeit. IT stellt die Basis für eine kompetente und zielgerichtete Arbeit dar. Rund 150 Computer werden durch unsere Mitarbeiter genutzt.

Ihre Aufgaben

- Annahme und Klassifizierung von telefonischen und schriftlichen Support-Anfragen
- Analyse, Priorisierung und Bearbeitung von Supportfällen, ggf. Weitergabe an die entsprechenden Kooperationspartnern
- Remote- und vor Ort-Support
- Installation und Auslieferung von IT-Hardware
- Erarbeiten von Lösungen für die Anwender bzw. lösen der Problemmeldungen
- Proaktives Monitoring unserer EDV
- Eigenständiges Weiterentwickeln unserer IT Landschaft.

Wir erwarten

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Erste Berufserfahrung im IT-Helpdesk oder technischen Support
- Sicherer Umgang mit Microsoft Produkten (Betriebssysteme, Office, etc.)
- Gute Kenntnisse im Hardwarebereich
- Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Selbstständige, sorgfältige und zielorientierten Arbeitsweise
- Souveränes und selbstsicheres Auftreten auch in Stresssituationen
- Ausgeprägte Eigenmotivation sowie Spaß an der Arbeit in einem dynamischen Umfeld.

Wir bieten

- interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit vielfältigen Handlungs- und Gestaltungsspielräumen
- Moderne Ausstattung der Arbeitsplätze
- Vergütung nach dem DRK-Tarifvertrag mit Jahressonderzahlung und betrieblicher Altersvorsorge
- Jobticket, JobRad
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.



**Deutsches
Rotes
Kreuz** Kreisverband
Mannheim e.V.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte vorzugsweisen per E-Mail bis spätestens 22. März 2020 an Bewerbung@DRK-Mannheim.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Kontakt

Arbeitgeber: Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Mannheim e.V.

Ort: Mannheim

Ansprechpartner: DRK-Kreisverband Mannheim e.V. Personalabteilung Hafenstraße 47 68159 Mannheim

Tel. 0621 3218 126 Fax 0621 3218 150

E-Mail: Bewerbung@DRK-Mannheim.de

Veröffentlicht am: 24.02.2020